

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2014г.

Во 2 квартале 2014 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 201 письменное обращение от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 44 обращений граждан, что составляет 21,9% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 33 обращения, что составило 34,4%.

Переадресовано по принадлежности в иные государственные органы – 28% (58 обращений).

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 47,3%;
- неудовлетворительная эксплуатация и состояние теплоустановок – 4,5%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 8,9%;
- эксплуатация гидро-технических сооружений – 1,9%.